

Инструкция для сопровождающих инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата

1.1. Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата барьерами различной степени выраженности могут быть:

- для лиц, передвигающихся самостоятельно с помощью тростей, костылей, опор, – пороги, ступени, неровное, скользкое покрытие, неправильно установленные пандусы, отсутствие поручней, отсутствие мест отдыха на пути движения и другие физические барьеры;

- для лиц, не действующих руками, – препятствия при выполнении действий руками (открывание дверей, снятие одежды и обуви и т.д., пользование краном, клавишами и др.), отсутствие помощи на объекте социальной инфраструктуры для осуществления действий руками.

1.2. Для инвалидов, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, материально-технические условия должны обеспечивать возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, столовые, туалетные и другие помещения организации, а также пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов, локальное понижение стоек-барьеров; наличие специальных кресел и других приспособлений).

1.3. Данной категории инвалидов может понадобиться помощь при перемещении по зданию. В этих целях при наличии рекомендуется использовать лифт. К особым рекомендациям относятся следующие:

- заранее позаботиться, чтобы пандус при входе был чистый и нескользкий, не загроможден посторонними предметами;

- проходы в коридоре не сужены стульями и другими предметами.

1.4. Общие рекомендации по устранению барьеров окружающей среды предполагают устранение физических барьеров на пути к месту предоставления услуг, организация места для отдыха; для инвалидов, не действующих руками – помощь при выполнении необходимых действий.

1.5. При общении с инвалидами должна соблюдаться этика. Составной частью этики является профессиональная этика – совокупность морально-этических и нравственных норм и модель поведения специалиста сферы образования. Профессиональная, или так называемая деловая этика призвана регулировать деятельность специалиста в сфере служебных отношений, в том числе к субъектам своего труда.

1.6. Сопровождающему необходимо развивать и применять коммуникативные умения, которые складываются из следующих основных навыков:

- избегать конфликтных ситуаций;
- внимательно слушать инвалида и слышать его;
- регулировать собственные эмоции, возникающие в процессе взаимодействия;
- обеспечивать высокую культуру и этику взаимоотношений;
- цивилизовано противостоять манипулированию.

1.7. Правила этикета при общении с инвалидами, испытывающими трудности при передвижении:

- помнить, что инвалидная коляска – неприкосновенное пространство человека. Не допускается облокачиваться на нее, толкать, класть на нее ноги без разрешения. Начать катить коляску без согласия инвалида также не допустимо;

- необходимо всегда спрашивать, нужна ли помощь, прежде чем оказать ее. Необходимо предлагать помощь, если нужно открыть тяжелую дверь или пройти по ковру с длинным ворсом;

- если предложение о помощи принято, необходимо спросить, что нужно делать, и четко следовать инструкциям;

- если получено разрешение передвигать коляску, необходимо сначала катить ее медленно. Коляска быстро набирает скорость, и неожиданный толчок может привести к потере равновесия;

- необходимо лично убедиться в доступности и наличии мест в помещении. Следует продумать, какие могут возникнуть проблемы или барьеры и как их можно устранить;

- не следует хлопать человека, находящегося в инвалидной коляске, по спине или по плечу;

- по возможности необходимо располагаться так, чтобы лица были на одном уровне. Следует избегать положения, при котором собеседнику нужно запрокидывать голову;

- если существуют архитектурные барьеры, следует предупредить о них, чтобы человек имел возможность принимать решения заранее;

- необходимо помнить, что, как правило, у людей, имеющих трудности при передвижении, нет проблем со зрением, слухом и пониманием;

- не следует считать, что необходимость пользоваться инвалидной коляской – это трагедия. Это способ свободного (если нет архитектурных барьеров) передвижения. Есть люди, пользующиеся инвалидной коляской, которые не утратили способности ходить и могут передвигаться с помощью костылей, трости и т.п. Коляски они используют для того, чтобы экономить силы и быстрее передвигаться;

- необходимо помнить: инвалиды-колясочники не «ездыт», а «ходят» на колясках.